

## **CONDICIONES GENERALES Y CONDICIONES DE COMPRA A TRAVÉS DEL SITIO WEB**

Las presentes condiciones generales y de compra (en adelante, las "Condiciones Generales") tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de los servicios prestados y las operaciones de compra de abonos, así como los derechos y obligaciones inherentes a los abonos objeto de compra.

El titular del Sitio Web es CAJA87'BALONCESTO (en adelante, el "CLUB") con N.I.F. G19874569, con domicilio social en Polígono Industrial Guadalquivir, Calle Formación, nº 8, 41120, Gelves, Sevilla, e inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla con los siguientes datos registrales: 029373.

### **1. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada que se registra en el Sitio Web a través de su formulario registro (el "USUARIO") la posibilidad de adquirir los servicios y/o productos del club, esto es, a título orientativo, información personalizada sobre horarios de los partidos, descuentos, entradas, paquetes de entradas y abonos para asistir a los espectáculos que organice, o en los que preste sus servicios como plataforma de ventas. Los USUARIOS que acceden a la web del CLUB y, concretamente, compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar las presentes Condiciones Generales.

### **2. SERVICIOS**

El CLUB prestará al USUARIO uno o varios de sus servicios descritos a continuación: a) Envío de información relativa a los partidos, horarios, descuentos, temporadas, etc. b) Compraventa de productos, entradas, paquetes de entradas, abonos, etc. Desde el momento en que el USUARIO curse la orden de compra de productos, entradas, paquetes de entradas y abonos es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB, que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante. El

COMPRADOR declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web.

Dado que la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y abonos representa la aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de estas. Sin la expresa aceptación de éstas, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago o domiciliación de la compra, quedará formalizada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

La transacción se entiende realizada en el domicilio social del CLUB.

### **3. PRECIOS. IMPUESTOS. FORMA DE PAGO**

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El pago de la compra se efectuará mediante Tarjeta Bancaria con adeudo inmediato en cuenta.

En caso de que el pago sea mediante Tarjeta Bancaria con adeudo directo e inmediato en cuenta, el USUARIO autoriza al CLUB a enviar instrucciones a la entidad bancaria del USUARIO para adeudar en su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del Club. Como parte de sus derechos, el USUARIO está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma.

Pasadas 24 horas desde que se ha realizado el Formulario de asociado y el cargo se ha procesado, no se podrán hacer devoluciones bajo ningún concepto. Sin embargo, si aún no se cumplen las 24 horas desde la realización del Formulario, tiene que enviar un correo a [abonos@caja87baloncesto.es](mailto:abonos@caja87baloncesto.es) con el asunto: *Devolución - Núm. de socio*.

Ejemplo: *Devolución - Socio 278*

Ante cualquier duda, contacte con nosotros al correo [abonos@caja87baloncesto.es](mailto:abonos@caja87baloncesto.es)

### **6. USO DE LOS ABONOS Y LAS ENTRADAS/PAQUETES DE ENTRADAS**

A) El comprador de la entrada, paquete de entradas y abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto. No está autorizada la

reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación. De manera específica, la venta o transferencia del abono/entrada sin el consentimiento expreso del organizador, o el intento de reventa a un precio superior al que consta impreso causará su invalidación y el espectador no podrá acceder al recinto deportivo o será expulsado de éste. Este abono/entrada será requisado sin derecho a devolución de su precio o a cualquier otra compensación. El Club se reserva el derecho de la cancelación del abono y la pérdida de la condición de abonado de todas aquellas personas que hagan un uso indebido de su abono en el sentido expuesto en este párrafo.

La utilización del sistema de compra electrónica para adquirir entradas podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias: • Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago.

- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas.
- Que se utilicen número de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.
- Que se falsifique o altere el contenido del documento generado en el proceso de compra.

B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas, paquete de entradas y abonos.

C) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho de utilizar la misma, o su contenido con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con el consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de las/s entradas o abono/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

D) En caso de que se produzca la cesión a un tercero de un abono adquirido a precio reducido por razón de edad (abono infantil o joven) u otro motivo, la persona portadora del abono podrá ser identificada y en el supuesto de que no se cumplan las condiciones para la aplicación del precio reducido para el nuevo portador, éste deberá abonar la diferencia de precio que corresponda. En caso de que no se produzca el pago de la cantidad correspondiente, el abono o entrada no se considerará un título válido que permita el acceso o la permanencia en el recinto

## **7. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE PAQUETES DE ENTRADAS/ENTRADAS**

A) Las entradas, paquetes de entradas, disponen de diferentes medidas de seguridad. El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o mediante la plataforma CLUBER. Toda entrada enmendada, manipulada por medios digitales, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado adquirida a través de los canales oficiales del CLUB. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El número de entradas y el precio, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta. En caso de que desee cambiar la ubicación deberá ponerse en contacto con el Club mediante el correo [abonos@caja87baloncesto.es](mailto:abonos@caja87baloncesto.es) C) La

compra de entrada a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo pdf, o bien descargar dicho pdf posteriormente desde el perfil del usuario para imprimirlo en papel o enviar el archivo a un dispositivo móvil. El club podrá sustituir el sistema de impresión de entradas por un sistema digital de emisión de entradas a través de un dispositivo electrónico (teléfono móvil).

## **8. BAJA/CANCELACIÓN DEL ABONO.**

La Baja / cancelación de un abono supondrá la pérdida de la condición de abonado renovado y la pérdida del número de abonado asignado.

A) Baja voluntaria.

Una vez iniciada la temporada, el abonado podrá solicitar su baja como abonado mediante un correo electrónico dirigido a [abonos@caja87baloncesto.es](mailto:abonos@caja87baloncesto.es) indicando en el asunto "Solicitud de baja de abonado" e informando en el cuerpo del mensaje el nombre del titular del abono, su número de Documento Nacional de Identidad, su número de abonado y los motivos por los que solicita la baja. La solicitud de baja deberá ir acompañada de fotocopia del Documento Nacional de Identidad. Con carácter general, la solicitud de baja como abonado una vez iniciada la temporada no supondrá la devolución de la cuota de abonado.

B) Cancelación del abono por impago o por decisión disciplinaria.

El abono podrá ser cancelado por decisión unilateral del Club sin derecho a ningún reembolso en los siguientes supuestos:

1. Por impago de la cuota de abonado. El plazo para pagar una cuota devuelta del banco será de 15 días desde la fecha de la devolución. En caso de no efectuar el pago en el periodo especificado, el Club procederá a tramitar la baja del abono perdiendo todas las ventajas asociadas a su condición de abonado renovado incluyendo la anulación del número de abono asignado.
2. Por incumplimiento de las condiciones de acceso y permanencia al recinto deportivo.
3. Por estar sancionado con la prohibición de acceso a espectáculos deportivos por las autoridades competentes.
4. Por falsificación o alteración del contenido de la entrada o abono.
5. Por la cesión a un tercero del abono para el acceso a cualquier partido a través de portales de reventa de entradas o cualquier otra plataforma de venta no oficial del Club.
6. Por decisión disciplinaria del Club en virtud de actuaciones fraudulentas, delictivas o que atenten contra la normativa vigente de orden público.

## **9. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA AL RECINTO DEPORTIVO**

A) Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono, especialmente en aquellos casos de entradas o abonos que hayan sido adquiridos a precio reducido por razón de edad (entrada/abono infantil o joven) u otro motivo.

El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo no estando permitido el uso de imágenes captadas en el interior del recinto para suministrar contenido a páginas web y/o redes sociales cuyo titular sea una empresa o un particular con fines económicos o lucrativos, bien de manera directa o mediante publicidad insertada en la misma. Específicamente se prohíbe el uso de cámaras fotográficas o de video profesionales o semiprofesionales salvo autorización expresa del Club. En caso de reactivación de la pandemia por la Covid 19 u otra situación sanitaria o de emergencia similar, el acceso a los partidos se ajustará al protocolo que impongan las autoridades competentes en cada momento. El Club, a través de su web y otros canales de comunicación

informará de las medidas a aplicar que serán de obligado cumplimiento y que podrán modificar lo dispuesto en estas condiciones generales.

**10.-PROTECCIÓN DE DATOS** De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el CLUB informa al USUARIO de que sus datos personales serán objeto de tratamiento de acuerdo con los términos previstos en la Política de Privacidad del CLUB a la que puede acceder a través del siguiente enlace: <https://caja87baloncesto.es/politica-de-privacidad/> Las presentes condiciones generales y de compras se encuentran actualizadas a 1 de agosto de 2024.